Таблиця 1

Звіт

Інгулецького районного суду міста Кривого Рогу Дніпропетровської області щодо комунікаційної діяльності суду

за ІV квартал 2020 року



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Назва (вид) заходу | Комунікаційна ціль заходу | Дата  проведення | Посилання на офіційний веб-сайт суду, де розміщена інформація про проведений захід | Кількість публікацій у ЗМІ з посиланням | Цільова аудиторія,  на яку направлений захід | Відповідальні особи (посада), які брали участь у заході від суду | Кількість учасників, які брали участь у заході |
| 1 | Розміщення на інформаційних стендах суду (буклети), на сайті та Facebook інформації щодо нових реквізитів рахунків за стандартом ІВАМ | Інформування про зміни реквізитів для того, щоб громадяни сплачували грошові кошти на вірні рахунки, і щоб не виникало потім проблем з поверненням помилково сплачених коштів чи сплати на не вірні рахунки | з 01.10.2019 на постійній основі у 2020 | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/774517/>  <https://www.facebook.com/groups/Ingulets.District.Court/permalink/519322415294119/> | - | Громадяни – відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду | - |
| 2 | Розміщення на інформаційних стендах суду плакатів-пам’яток для представників ЗМІ та ГО | Підвищення рівня обізнаності громадян з правами, обов’язками та гарантіями представників ЗМІ та ГО | З 01.10.2019 - на постійній основі у 2020 | - | - | Громадяни – відвідувачі суду | Головний спеціаліст суду | - |
| 3 | Розміщення на інформаційних стендах суду, на сайті та Facebook інформації щодо нових реквізитів рахунку для сплати судового збору за подачу до суду позовної заяви | Інформування про зміни реквізитів для того, щоб громадяни сплачували грошові кошти на вірні рахунки, і щоб не виникало потім проблем з поверненням помилково сплачених коштів чи сплати на не вірні рахунки | 18.12.2019 –  на постійній основі у 2020 | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/851721/>  <https://www.facebook.com/Inguletsky.distric.court/photos/a.414350995747405/768825763633258> | - | Відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду |  |
| 4 | Розміщення на інформаційних стендах суду, на сайті та Facebook інформації щодо особливого режиму роботи суду на період карантину | Інформування про зміни у роботі суду, а саме: прийом позовних заяв, ознайомлення з матеріалами справи, розгляду справи та осіб, які можуть відвідувати суд на період карантину | З 17.03.2020 до закінчення карантину.  Інформація постійно оновлюється, і доповнюється | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/910753/>  https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/910753/  https://www.facebook.com/Inguletsky.distric.court/posts/960880441094455 | https://cutt.ly/6jcghde | Відвідувачі суду, офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду |  |
| 5 | Розміщення на інформаційних стендах, на сайті та Facebook зведеної інформації щодо коронавірусу в Україні | Інформування про найголовніше, щодо коронавірусу в Україні | З 18.03.2020 до закінчення карантину.  Інформація постійно оновлюється, і доповнюється | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/911986/> |  | Відвідувачі офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду |  |
| 6 | Адміністрування та наповнення корисною та актуальною інформацією офіційної сторінки суду у соціальній мережі «Фейсбук» (Facebook) | Оскільки суд покликаний служити суспільству, громадяни мають знати про його діяльність не тільки на офіційному веб-сайті, але й у соціальній мережі | на постійній основі  (з 25.06.2018) | <https://goo-gl.su/DuPED> | - | Користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду | - |
| 7 | Адміністрування та наповнення корисною та актуальною інформацією групи офіційної сторінки суду у соціальній мережі «Фейсбук» (Facebook) | З метою реалізації політики відкритості та прозорості у роботі органу судової влади в Україні, а також задля забезпечення права громадян на отримання всебічної, об’єктивної та оперативної інформації про діяльність суду | на постійній основі  (з 25.06.2018) | <https://goo-gl.su/DuPED> | - | Користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду | - |
| 8 | Прес-реліз щодо резонансної справи «Залишення під вартою обвинуваченої у скоєнні ДТП, внаслідок якої загинули двоє вчителів» | З метою інформування ЗМІ та громадськості щодо розгляду кримінальної справи | 07.10.2020 | https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/pres\_releases/1003534/ | «Ингулецкая служба новостей»:  <https://cutt.ly/qjcgbVk>  «Судебно-юридическая газета»:  <https://cutt.ly/bjcgmUh>  «Інформатор»:  https://cutt.ly/zjcgQNc | Відвідувачі офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду | - |
|  | Розміщення корисної інформації щодо проведення місцевих виборів 2020 | З метою забезпечення обізнаності та захисту виборчих прав громадян | з 19.10.2020 (на період проведення місцевих виборів 2020) | https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/gromadyanam/1/ | - | Відвідувачі офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду | - |
|  | Проведення опитування «ОЦІНКА РОБОТИ СУДУ В УМОВАХ КАРАНТИНУ» за допомогою GOOGLE форми | З метою вирішення керівництвом суду таких завдань: отримання інформації про поточну ситуацію; обґрунтування поточних та стратегічних рішень; визначення пріоритетів для змін; моніторинг інновацій, оцінка їхньої результативності та ефективності; оцінювання відповідності роботи суду існуючим стандартам та нормативам. | з **28.10.2020 по 15.12.2020** | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/1014580/> | - | Відвідувачі офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду |  |
|  | Прес-реліз щодо резонансної справи «Захищено інтереси жінки з інвалідністю, яка більше 9 років жила без паспорта та соціальних виплат» | З метою інформування ЗМІ та громадськості щодо розгляду цивільної справи | 08.12.2020 | <https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/pres_releases/1037477/>  https://www.facebook.com/Inguletsky.distric.court/posts/1040792699769895 | ТУ ДСА:  <https://dp.court.gov.ua/tu04/pres-centr/2/1037452/>  «Інформатор»:  <https://cutt.ly/HjcgW3B>  «0564.ua»:  <https://cutt.ly/ijcgRsQ>  «Весь Кривой Рог»:  <https://cutt.ly/FjcgTvs> | Відвідувачі офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду |  |
|  | Оприлюднення аналітичного звіту щодо анкетування відвідувачів суду, яке проводилося за допомогою GOOGLE форми | Інформування ЗМІ та відвідувачів суду про те, що організація роботи в суді здійснюється в цілому на досить високому рівні. Середня оцінка якості роботи Інгулецького районного суду міста Кривого Рогу Дніпропетровської області в цілому – 4,4. | 21.12.2020 | https://ing.dp.court.gov.ua/sud0416/pres-centr/news/1044789/  https://www.facebook.com/Inguletsky.distric.court/posts/1049779568871208 | «Судебно-юридическая газета»:  https://cutt.ly/bjcgYKk | Відвідувачі офіційного сайту та користувачі акаунтів у соціальній мережі | Головний спеціаліст суду |  |

Керівник апарату суду І.В. Брєєв

Виконавець:

Головний спеціаліст А.В. Кіракосян